

Результати опитування громадян-відвідувачів суду

З метою оцінки якості функціонування Тарутинського районного суду Одеської області, відповідно до рішення Ради суддів України від 17 вересня 2018 року № 53, в період з 1 грудня 2018 року по 31 січня 2019 року проведено опитування громадян-відвідувачів суду.

ОПИТУВАННЯ:

- Об'єктами опитування виступали громадяни, які є учасниками судових проваджень.
- Форму опитування громадян-учасників судових проваджень стосовно якості та ефективності роботи апеляційних і місцевих судів затверджено рішенням Ради Суддів України від 08 квітня 2016 року № 26.

ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ:

- отримати загальне уявлення про якість роботи суду;
- виявити рівень задоволеності громадян умовами перебування в суді;
- оцінити повноту, ясність та доступність інформації для відвідувачів суду;
- оцінити дотримання термінів (своєчасність) судового розгляду;
- визначити, як громадяни сприймають якість роботи суддів та працівників апарату суду;
- визначити, як громадяни, котрі вже отримали судові рішення в своїх справах, сприймають мотивованість та зрозумілість судових рішень.

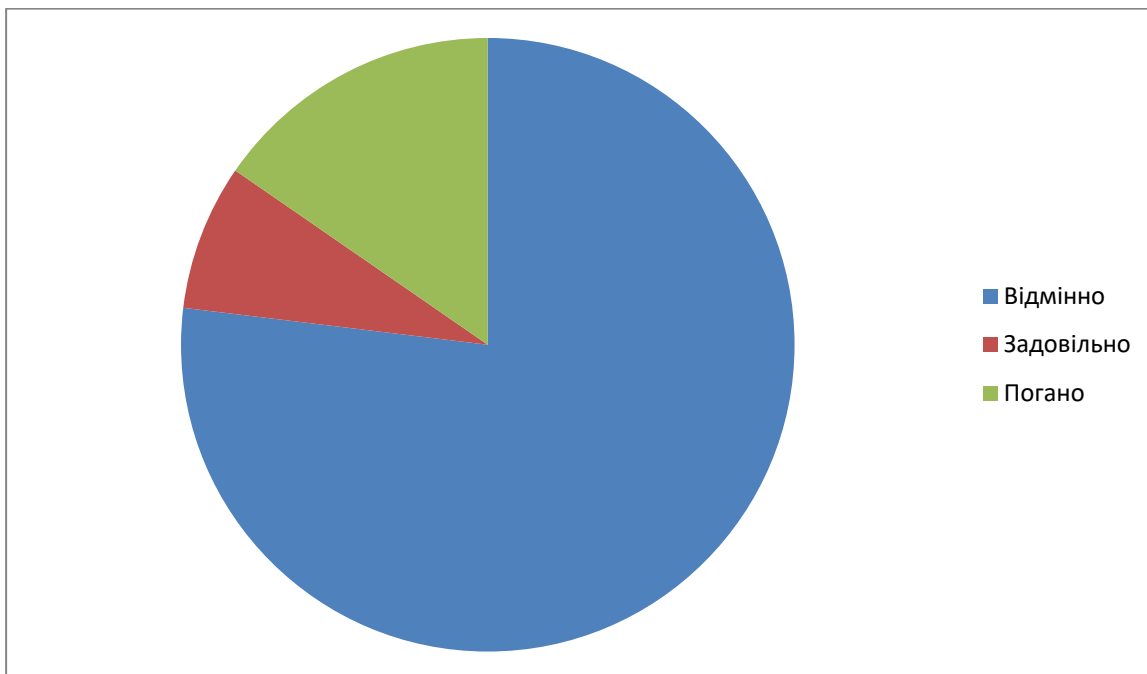
Відповідно до Методичного посібника «Застосування Системи оцінювання роботи суду», затвердженої Рішенням Ради суддів України від 2 квітня 2015 року № 28, опитування проводилося шляхом заповнення анкети у паперовому вигляді, а також заповнення електронної анкети на Веб-сторінці суду.

Під час опитування всім відвідувачам суду пропонувалося заповнити анонімні анкети безпосередньо в приміщенні суду. Слід зазначити, що більшість відвідувачів поставилися до опитування толерантно.

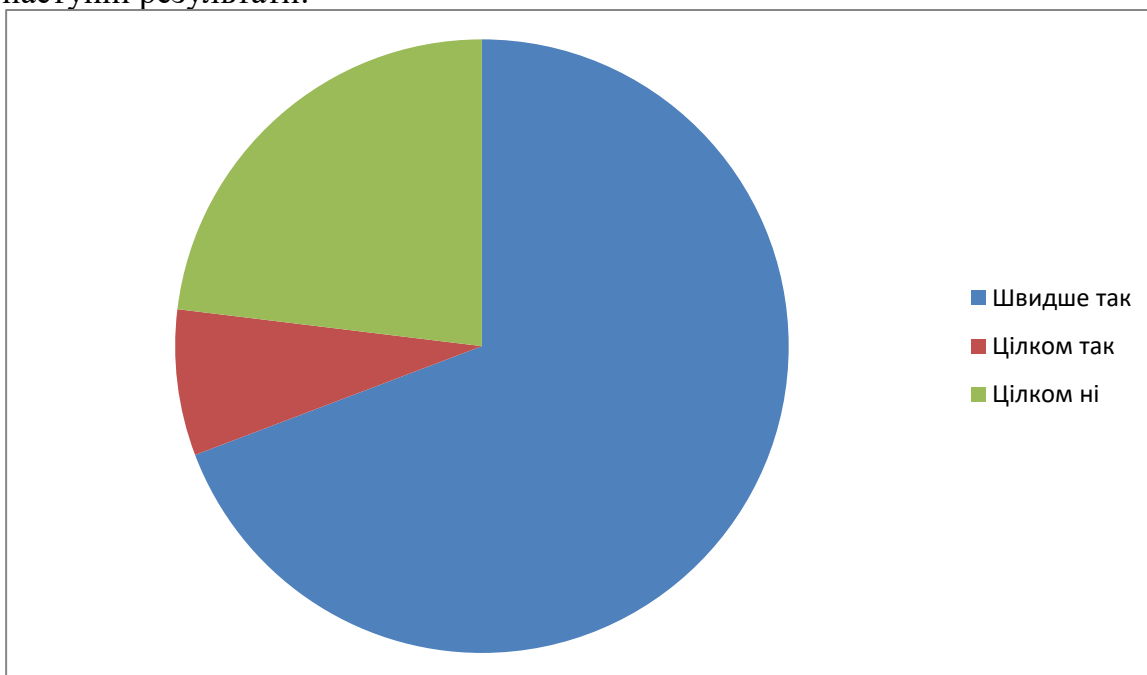
Усього в опитуванні взяли участь 13 респондентів (12 заповнили паперові анкети, 1 – на сайті суду).

Результати опитування громадян – відвідувачів суду :

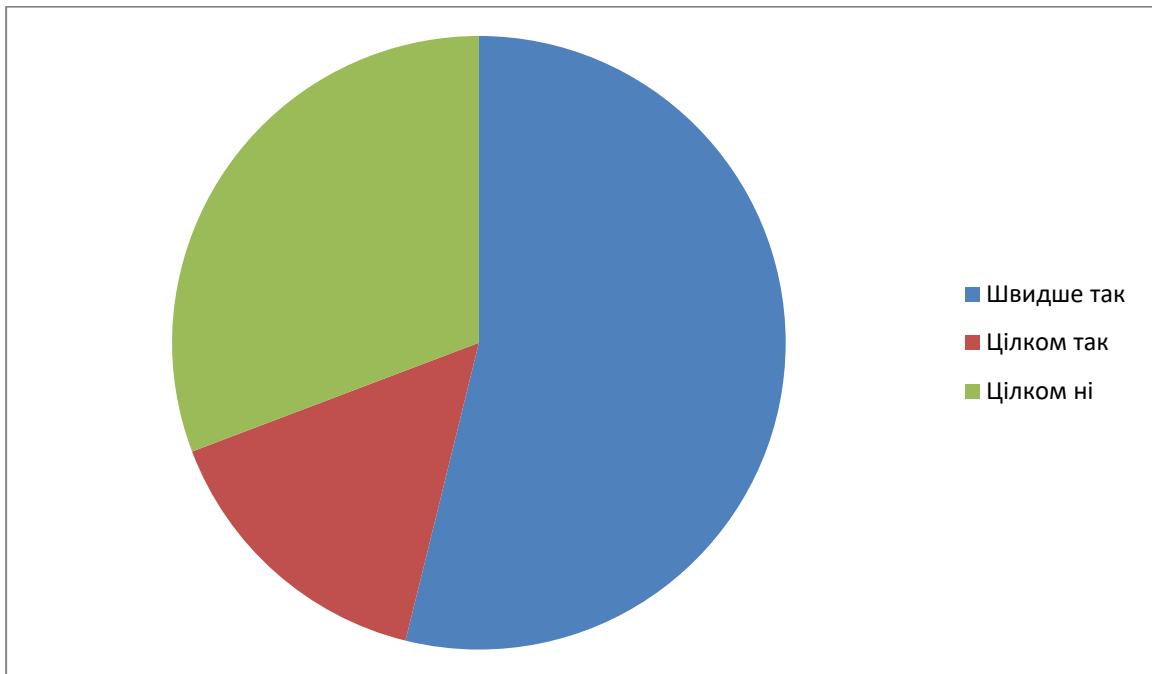
1. Щодо якості роботи суду:



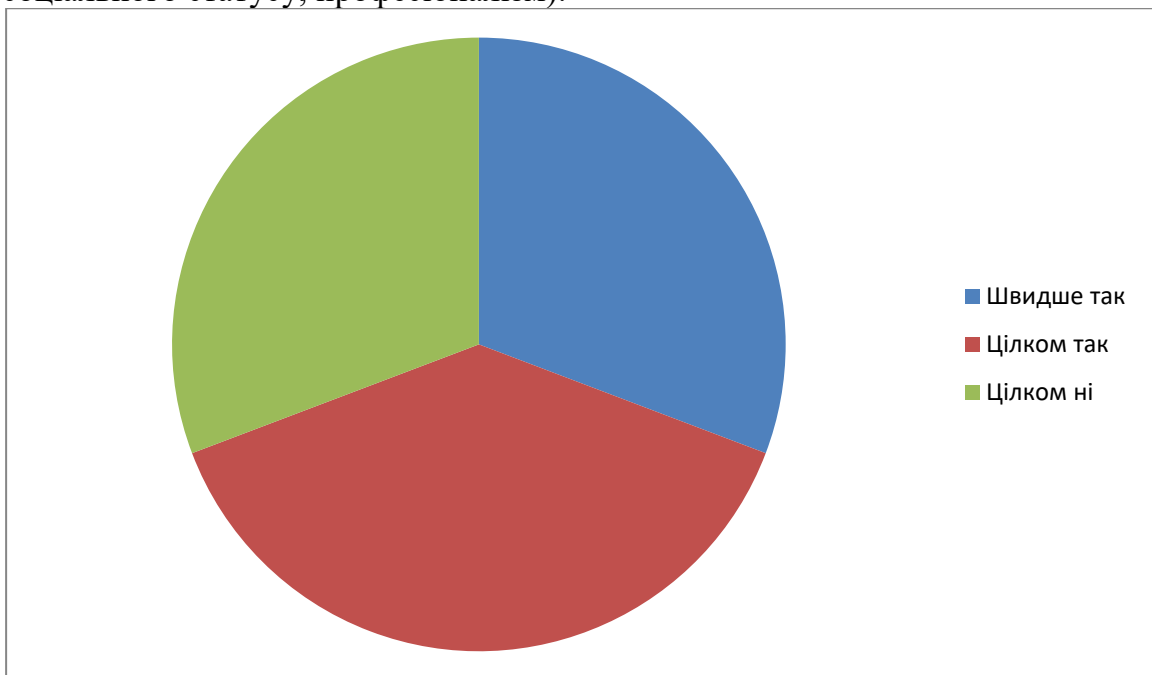
2. Щодо оцінки зручності та комфортності умов перебування громадян у суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання; вільний доступ до побутових приміщень, чистота та прибраність приміщень суду, достатність освітлення отримані наступні результати:



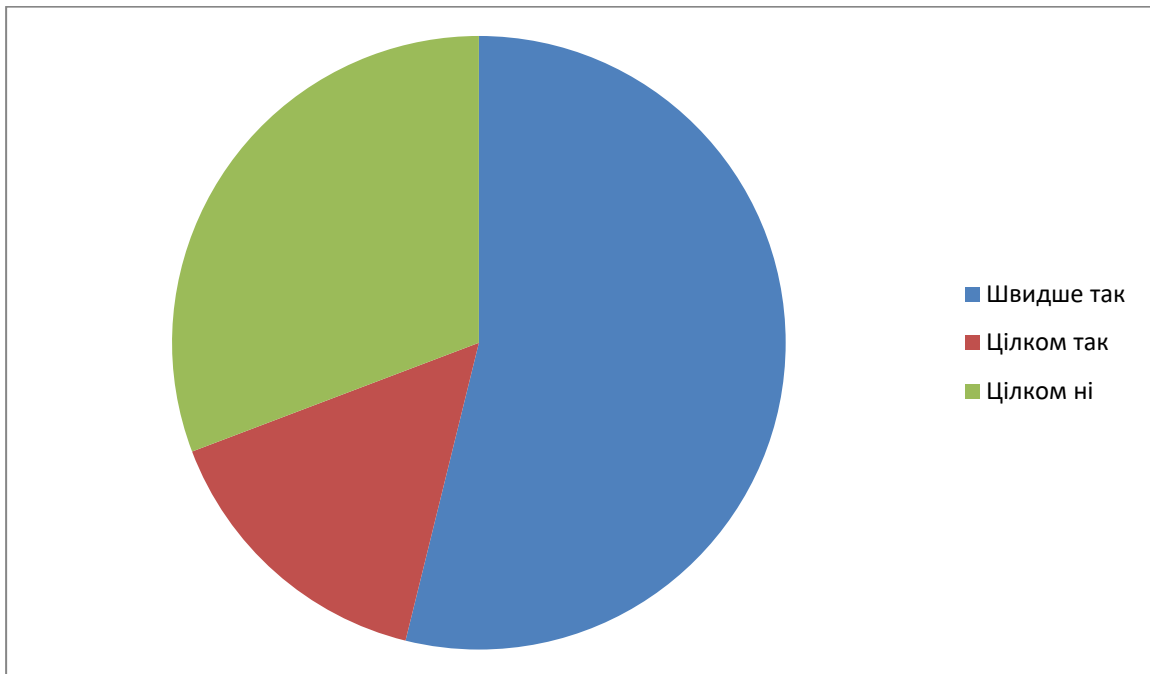
3. Щодо оцінки повноти, якості та доступності інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань; наявність інформації в Інтернеті тощо) отримані наступні результати (кількість відповідей):



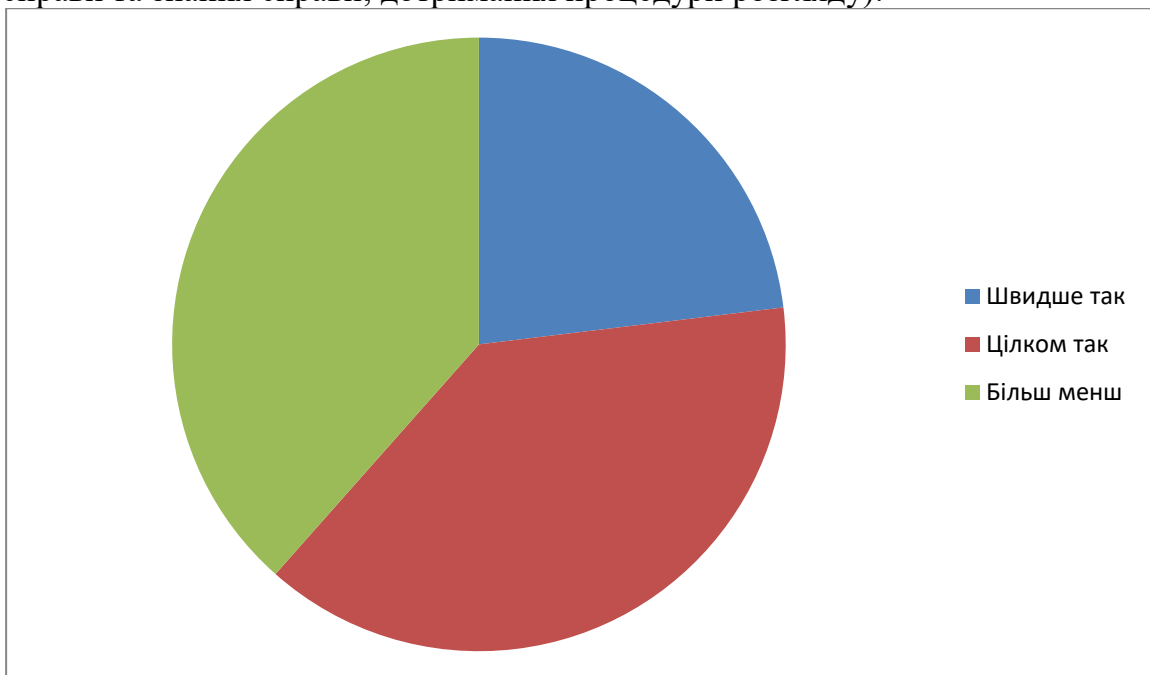
4. На питання сприйняття роботи працівників апарату суду (старанність працівників апарату суду, доброзичливість, ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу, професіоналізм):



5. Щодо ефективності організації роботи суду (дотримання строків та процедур розгляду справ; вчасність отримання повідомлень про розгляд справ; обґрунтованість затримки/перенесення судових слухань тощо):



6. На питання анкети чи суд при розгляді Вашої справи був незалежним та неупередженим (коректність, доброзичливість, ввічливість, належна підготовка до справи та знання справи; дотримання процедури розгляду):



За результатами проведеного анонімного опитування громадян-відвідувачів суду, свідчать про позитивну оцінку організації роботи Тарутинського районного суду Одеської області, однак є над чим працювати.

Разом з тим, проведене анкетування дозволило виявити окремі проблемні організаційні питання в діяльності суду, які будуть враховані в подальшій роботі суду та дозволять покращити якість роботи суду.

Вважаємо доцільним й надалі проводити подібні опитування відвідувачів суду для забезпечення відкритості суду, підвищення довіри громадян до правосуддя, зміцнення авторитету судової влади та забезпечення вільного доступу громадян до інформації.

Дякуємо всім хто взяв участь в опитуванні!

Прес-служба суду